

2026 年 10 月 1 日
C-United 株式会社

カフェ・ド・クリエカード 未利用残高の払戻しに関するお知らせ

平素より「カフェ・ド・クリエ」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

前払式支払手段「カフェ・ド・クリエカード」につきまして、2026 年 9 月 30 日（水）をもちまして新規発行およびチャージの取り扱いを終了いたしました。お手持ちのカード残高は 2027 年 1 月 31 日（日）までご利用いただけます。

長年にわたりご愛顧を賜り、誠にありがとうございました。

新規発行・チャージ	2026 年 9 月 30 日（水）をもって終了
残高のご利用期限	2027 年 1 月 31 日（日）まで
払戻しのお申し出期間	2027 年 2 月 5 日（金）～7 月 31 日（土）23:59 まで

1. 未利用残高の払戻しについて

残高のご利用期限日時時点で有効期限内のカードに未利用残高がある場合、ご希望のお客様に払戻しをいたします。

払戻しは送金代行サービスを通じた銀行振込にて行い、手数料は弊社が負担いたします。

お申し出に必要な情報

- ・カフェ・ド・クリエカードまたは公式アプリに登録済みのメールアドレス
- ・カード番号
- ・PIN 番号

ご本人様確認のため、上記 3 点すべてがご登録内容と一致することを確認いたします。いずれかが一致しない場合、また有効期限を過ぎているカードの場合は、お申し出を受け付けることができません。

払戻し申請フォーム：<https://c-unity.co.jp/inquiry-card-refund/>



払戻し申請フォーム

【重要】メールアドレスが未登録の方は、払戻しのお申し出ができません

プラスチックカードのみをご利用で会員登録がお済みでない方は、下記のカード会員サイトよりご登録をお願いいたします。払戻しのお申し出期間中もご登録いただけます。

<https://rapico.jp/R0TW1TPRC/PcLogin/login>



カード会員サイト

払戻しの流れ

- 2027年2月5日（金）以降、払戻し申請フォームに必要情報をご入力ください。
- ご登録のメールアドレス宛に、受付完了メールをお送りします。
- 後日、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社より、返金手続きのご案内メールをお送りします。
- メール内の URL より、お振込先の口座情報と認証コード等をご入力ください。
- ご指定の口座へお振込みいたします。お手続きから通常 1～3 営業日で送金が完了します。

ご返金の時期

残高返金のサイクルは、毎月の最終営業日（平日）を締め日とし、翌月中を目安にご返金いたします。

※ 払戻しの対象は、2027年1月31日（日）の残高ご利用期限日時点で有効期限内のカードの未利用残高に限りです。

※ 2027年1月31日（日）までは店舗で残高をご利用いただけます。期限までのご利用をおすすめいたします。

※ 期間内にお申し出のなかった場合は、払戻しの対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

※ 本払戻しの実施を GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に委託しており、手続きに際してお客様のメールアドレスを同社に提供いたします。

※ ご登録いただいた情報は本払戻し手続きのみに利用し、弊社のプライバシーポリシーに従って適切に管理いたします。

※ 「@gmo-pg.com」からのメールを受信できるよう、あらかじめ設定をご確認ください。

2. カフェ・ド・クリエカード 5%割引について

公式アプリへの移行期間における特別措置として、2026年10月1日（木）から2027年1月31日（日）までの間、残高のないカードをお持ちのお客様も、カードのご提示と現金でのお支払いで 5%割引をご利用いただけます。

カードの種類	5%割引の対象
プラスチックカード	カード残高が 0 円の場合も対象となります。
公式アプリ内のカード	これまでにチャージのご利用実績があるお客様が対象です。対象のお客様には、アプリのホーム（TOP）画面に下記のバナーを表示しております。 

※ カードに残高が残っている場合は、これまでどおりカード残高でのお支払いにより 5%割引が適用されます。

※ 残高が 0 円の場合は、カードのご提示に加えて現金でのお支払いが条件となります。

※ 2027年1月31日（日）をもちまして、5%割引および残高のご利用は終了いたします。

※ 2027年2月1日（月）以降は、公式アプリのポイントサービスをご利用ください。

3. お問い合わせ

お問い合わせフォーム

<https://c-united.co.jp/inquiry-product/>

※ お問い合わせ区分で「アプリ・カード」をお選びください。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。