2026 年 11 月 27 日

C-United 株式会社

# 「珈琲館」関東食材配送センター火災に伴う

# 一時欠品・使用食材変更のお知らせ

平素より珈琲館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、珈琲館の関東食材配送センターで火災が発生した影響により、一部店舗で商品の品切れや使用食材の変更が生じております。お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

## 1. 発生した事象

2026 年 11 月 21 日、当社の食材物流を担う UCC コーヒープロフェッショナル株式会社の委託先であり、珈琲館の関東食材配送センターである物流倉庫「Marq 三郷 3」（埼玉県三郷市）において火災が発生しました。この火災により、関東エリア向けの食材を保管していた倉庫が全焼し、物流機能が停止いたしました。現在は代替ルートにより店舗への納品を継続しておりますが、一部の商品で品切れや納品の遅れが生じております。

## 2. 使用食材の変更について

食材調達の都合上、当面の間、ホームページ等に記載している食材とは異なる食材（産地・メーカー・規格等）を使用させていただく場合がございます。

## 3. 今後の見通し

主要食材の供給については、12 月上旬に復旧する見込みです。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

C-United 株式会社　お客様窓口

- TEL：0120-175-171（受付時間 9:00〜17:00／土・日・祝日・年末年始を除く）
- お問い合わせフォーム：https://c-united.co.jp/inquiry-product/