2026 年 11 月 6 日

C-United 株式会社

『カフェ・ド・クリエ』クリエカードに関する、委託先メール配信サービスへの不正アクセスによるメールアドレス漏洩のお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、『カフェ・ド・クリエ』のプリペイドカード「クリエカード」のメール配信で利用している、アララ株式会社提供のメール配信サービス「アララ メッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、一部のお客様のメールアドレスが漏洩したことが判明いたしました。

「クリエカード」の新規発行およびチャージサービスは、2026 年 9 月 30 日（水）をもって終了しておりますが、過去に「クリエカード」会員としてご登録いただいたお客様のメールアドレスの一部が今回の対象となっております。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

■概要
アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララ メッセージ」において、不正アクセスによる情報漏洩が発生いたしました。
当該システムには、新規会員登録時にご登録いただいた情報のうち、メールアドレスのみが保管されており、この度漏洩が確認された情報は、一部のお客様の「メールアドレス」となります。

■漏洩した個人情報および件数
「クリエカード」に関して、漏洩が確認された情報は以下のとおりです。
対象のお客様には、当社より順次メールでご連絡いたします。

・メールアドレス：2,601 件　(2026 年 11 月 6 日（金）8 時 55 分時点)
※新規会員登録時にご登録いただいた氏名、生年月日、性別、居住エリア、クリエカード番号、パスワードについては、当該システムには保管されておらず、漏洩の対象ではないことを確認しております。

■お客様へのお願い
現時点において、本件に起因する不正利用等の二次被害は確認されておりません。
対象のお客様におかれましては、心当たりのないメールや SMS 等に記載された URL へのアクセス、ID・パスワードやクレジットカード情報の入力、添付ファイルの開封をお控えいただくよう、お願い申し上げます。

■今後の対応について

当社では、本件の報告を受け、サービス提供元事業者と連携しながら影響範囲の確認および再発防止策の実施状況の確認を進めております。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ウェブサイト等を通じて速やかにご案内いたします。

■経緯

・2026 年 10 月 29 日（木）

アララ株式会社より、不正アクセス発生の報告を受領。この時点では当社への影響はないとの報告を受ける。

・2026 年 11 月 6 日（金）

アララ株式会社より、継続調査の結果、不正アクセスにより当社のお客様のメールアドレス 2,601 件が漏洩していたことが判明。

■本件に関するお問い合わせ窓口

現時点では二次被害は確認されておりませんが、心当たりのない連絡等があった場合は、下記窓口までご相談ください。

C-United 株式会社　お客様窓口

・TEL 0120-175-171

受付時間 9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

※本件に関するお問い合わせは、2026 年 11 月 7 日（土）も受け付けております。

・お問い合わせフォーム： https://c-united.co.jp/inquiry-product/

改めまして、この度はお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。当社は本件を厳粛に受け止め、再発防止および信頼回復に努めてまいります。